

# お支払い方法

## ●支払方法1 郵送する請求書でのお支払い

- ・株式会社エランより発行／発送します
- ・コンビニエンスストア・郵便局 または 各種電子決済にてお支払いください

※請求書でお支払いの場合は、請求書発行手数料150円／通（税込）が加算されます

【請求書見本】



## ●支払方法2 クレジットカードでのお支払い

- ①郵送で到着した請求書にてお客様番号をご確認ください
- ②右記二次元コードを読み取り、ご利用者向けポータルページの「入院セット利用料金照会はこちら」からクレジットカード情報をご登録ください



## ●支払方法3 口座振替によるお支払い

施設職員にお申し出ください。口座登録までに約1ヵ月ほどお時間がかかりますので、登録完了までは請求書にてお支払いください

# お支払いの注意点

□ 入所費とは別のお支払いです

□ 月ごとのお支払いで請求書のお届けは翌月中旬頃です

※ 同月内に再利用となった際には、お申込みごとに請求書が発行される場合がございます

お問合せ窓口 **0120-919-821**

【受付時間 9:00~19:00】（土・日・祝・年末年始・当社休業日除く）



株式会社エラン

松本本社：長野県松本市出川町15-12

- ・お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ・ご連絡の際は、ご利用されている病院名/施設名をお知らせください

エランのご利用者様向けポータルサイト

- ・チャットボットでもCSセットのお問合せができます（24時間自動応答）
- ・CSセットのお申込状況の確認
- ・お支払い金額、お支払い状況の確認、お支払い方法の変更
- ・入退院や介護に関する便利な情報が確認できます
- ・エランオンラインショップが利用できます

<https://members.kkelan.co.jp/>



エラン公式LINE

- ※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です
- ・お役立ち情報を定期的に配信



お友達追加はこちら



ケア・サポート

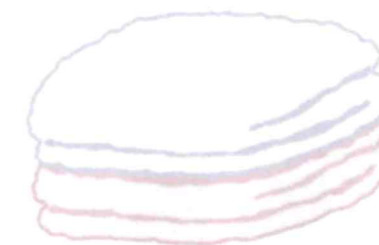
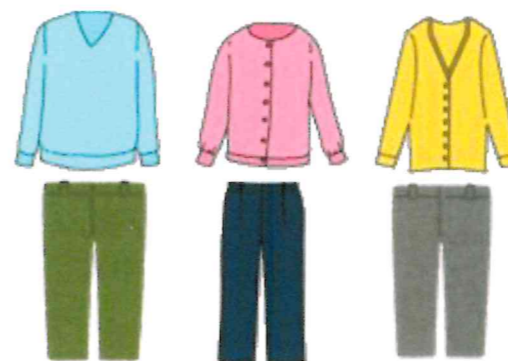
入所時必需品  
レンタルシステム

# CSセット®のご案内

介護老人保健施設しょうぶ苑では、施設内の感染対策とより手厚いケアを行うためにCSセットを導入しています

## CSセットとは？

入所の際に必要なとなる衣類・タオル類・日用品を日額定額制のレンタルでご利用いただけるサービスです



## ご利用のメリット

入所準備のお手間が軽減されます

衣類・タオル類は全てお洗濯付きです

日用品の補充のお手間が省けます

# CSプランメニュー表

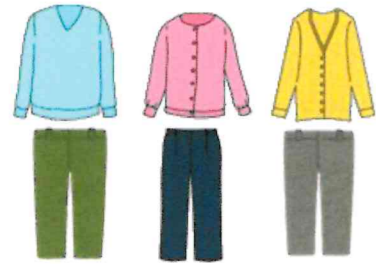
衣類・タオル類の交換は、数日おきの定期交換が基本です  
汚れた際の交換も可能ですので、必要な場合は病院職員までお申し出ください

## ● スマイルウェアプラン

638円 (税込) × 契約日数  
(税抜：580円)

### 【衣類】

- ・トップス (S/M/L/LL)
- ・ズボン (S/M/L/LL)
- ・肌着 (S/M/L/LL)



### 【タオル類】

- ・大判タオル
- ・フェイスタオル

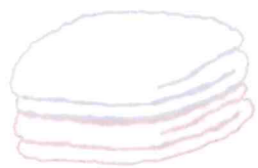


## ● タオルプラン

330円 (税込) × 契約日数  
(税抜：300円)

### 【タオル類】

- ・大判タオル
- ・フェイスタオル



※下着類はご持参ください

## ● サービス品

CSプランをご利用の方は、必要に応じて下記のサービス品をお使いいただけます



- ・歯ブラシ
- ・歯磨き粉
- ・入歯洗浄剤
- ・入歯ケース
- ・口腔スポンジ
- ・コップ
- ・うがい受け
- ・口腔ジェル
- ・口腔シート
- ・洗口液
- ・ティッシュ
- ・ウェットティッシュ
- ・ヘアブラシ
- ・使い捨て靴下

## ご利用の注意点

- 開始日から終了日までの全日数分の料金が発生いたします
- 配布の有無・使用枚数に関わらず、日額定額制です
- 退所日も請求に含まれます

### お申込み 方法

ご希望のプランをお選びの上、CSセット利用申込書へ  
必要事項をご記入いただき、施設職員までご提出ください

※お支払い方法、お問合せにつきましては、裏面をご覧ください